



293 Wright St., Delavan, WI 53115

Phone: 1-800-468-7867

1-800-546-7867

Fax: 1-800-390-5351

Web Site: <http://www.simerpump.com>

OWNER'S MANUAL

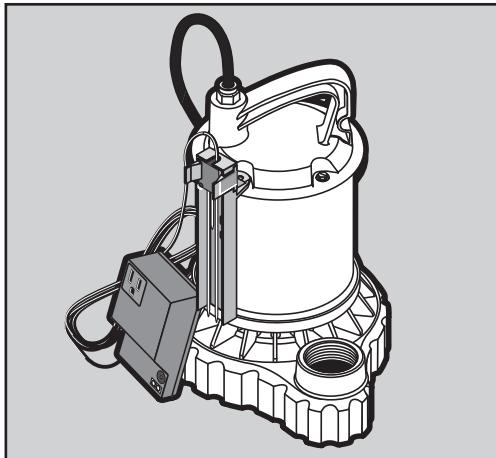
## Submersible Sump Pumps

NOTICE D'UTILISATION

## Pompes submersibles pour puisard

MANUAL DEL USUARIO

## Bombas sumergibles para sumideros



**3989**

### Installation/Operation/Parts

For further operating,  
installation, or maintenance  
assistance:

Call 1-800-468-7867 /  
1-800-546-7867

English ..... Pages 2-9

### Installation/Fonctionnement/Pièces

Pour plus de renseignements  
concernant l'utilisation,  
l'installation ou l'entretien,

Composer le 1 (800) 468-7867 /  
1 (800) 546-7867

Français ..... Pages 10-17

### Instalación/Operación/Piezas

Para mayor información sobre  
el funcionamiento, instalación o  
mantenimiento de la bomba:

Llame al 1-800-468-7867 /  
1-800-546-7867

Español ..... Páginas 18-25

## DESCRIPTION

This Submersible Sump Pump is designed for home sumps. The permanent split capacitor motor is oil filled, sealed for cooler running, and has automatic-reset thermal protection. Ball bearings on the motor shaft never need lubrication. The power cord is a 3-wire, grounding-type cord.

## SPECIFICATIONS

Power supply ..... 115V, 60 HZ., 15 Amp Circuit

Liquid Temp. Range ..... 32°F to 70°F(0°-21°C)

Individual Branch Circuit Required (min.) ..... 15 Amps

Discharge: ..... 1-1/2" Female NPT

This pump is designed for use in a residential sump only. Pump water only with this pump.

**NOTICE:** This unit is not designed as a waterfall or fountain pump, or for applications involving salt water or brine! Use with waterfalls, fountains, salt water or brine will void warranty.

Do not use where water recirculates.

Not designed for use as a swimming pool drainer.

**NOTICE: Read this Owner's Manual for installation, operation, and safety information.**

## GENERAL SAFETY INFORMATION

Your automatic sump pump should give years of trouble-free service when correctly installed, maintained, and used. However, interruption of power to the pump, dirt/debris in the sump, flooding that exceeds the pump's capacity, electrical or mechanical failure in the pump, etc., may prevent normal pump operation. To help prevent damage from flooding, purchase a secondary AC sump pump, a DC backup sump pump, and/or a high water alarm. See the "Troubleshooting Chart" in this manual for information about common sump pump problems and remedies. For more information, call Simer customer service at 1-800-468-7867.

**WARNING Hazardous voltage. To reduce the risk of hazardous or fatal electrical shock, follow instructions A through D, below:**

- A. This pump has an approved 3-conductor power cord with 3-prong, grounding-type plug. Connect the pump only to a properly grounded, 3-prong outlet. If the sump pump circuit has a 2-prong outlet, replace it with a grounded 3-prong outlet installed according to code.
- B. Unplug the pump before handling or servicing it. If your basement floor is wet, turn off all power before walking on it. If the shut-off box is in the basement, call your electric company or hydro authority to shut off service to the house, or call your local fire department for instructions. After turning off the power, remove the pump for service.

C. Protect the electrical cords from sharp objects, hot surfaces, oil, and chemicals. Avoid kinking the cords. Replace damaged or worn cords.

D. Do not lift the pump by the power cord.

**WARNING** Plastic pipe glue is extremely flammable. Follow the glue manufacturer's instructions when assembling glued plastic pipe.

**CAUTION** Burn hazard. Modern motors may run hot. Allow 20 minutes to cool before handling.

1. Know the pump application, limitations, and potential hazards.
2. Do not use this pump in water with fish present. If any oil leaks out of the motor it can kill fish.
3. Drain the system completely before servicing it.
4. To prevent a flexible discharge line from whipping, which could cause injury or damage, fasten it down before starting the pump.
5. Before each use, check any hoses in the system for weakness or wear. Make certain that all connections are tight.
6. Periodically inspect the sump, the pump, and the piping for debris and foreign objects. Perform routine cleaning as required.
7. Personal Safety:
  - a. Wear safety glasses at all times when working with pumps.
  - b. Keep your work area clean, uncluttered and properly lighted; put away all unused tools and equipment.
  - c. Keep visitors at a safe distance from the work area.
  - d. Make workshop child-proof with padlocks and master switches. Remove any starter keys.
8. This pump installation must meet all applicable laws, codes, and ordinances.

### Tools Required:

Pipe wrench, Strap Wrench, or Slip-Joint Pliers,

Hacksaw,

Screw Driver,

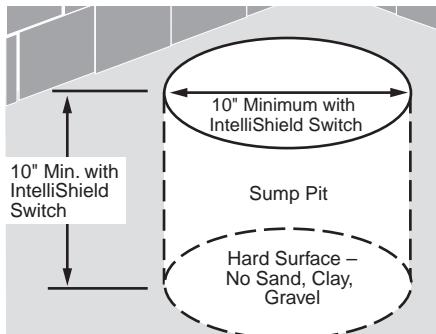
File or Sandpaper

### Materials Required:

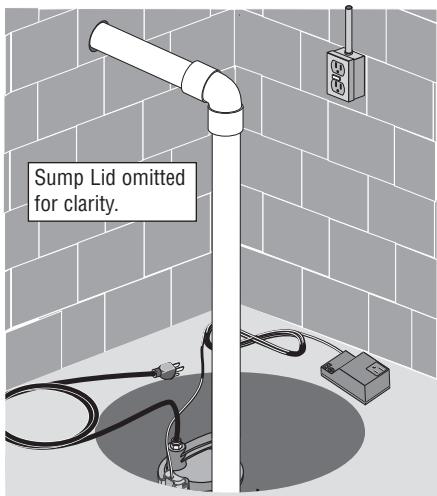
1-1/2" ABS or PVC Pipe with Cement to match

Threaded Adapter (Pipe to Pump)

Check Valve – Purchase a check valve that goes in the discharge line or in the pump discharge. If your check valve does not have a 1/8" anti-airlock hole, drill one in the discharge pipe just below the check valve. Be sure to install the check valve so that the flow will be away from the pump.



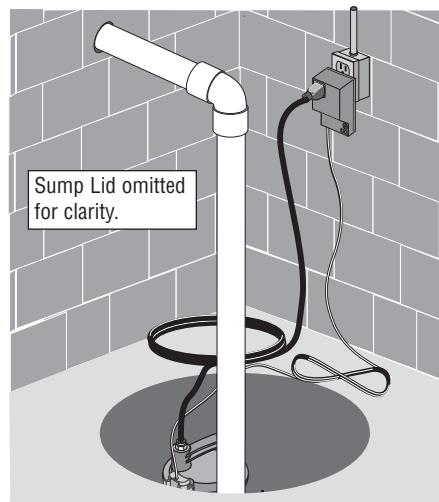
4. Place the pump in the sump; make sure that nothing interferes with switch operation.



**Figure 6**

5. Finish installing the necessary plumbing. Follow the glue manufacturer's instructions for safety precautions and curing time.

**CAUTION** Risk of flooding. Make sure the pump cannot move in the sump. If the pump moves when it runs, the piping or sump wall may interfere with the switch and prevent the pump from starting or stopping.

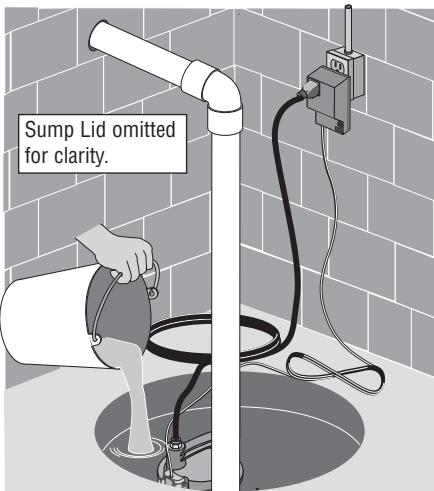


**Figure 7**

6A. Power Supply: This pump requires a 115V., 60 Hz., 15 amp individual branch circuit. The circuit must be grounded and should be dedicated to the sump pump..

- 6B. The pump is supplied with a 3-wire cord set with grounding-type plug. Plug the switch directly into the outlet and plug the pump into the switch's plug.

**WARNING** Electrical shock hazard. Always ground the pump to a suitable electrical ground, such as a grounded water pipe, a properly grounded metallic raceway, or a ground wire system. Do not cut off the round ground pin.



**Figure 8**

- 7A. After you have installed the piping, check valve, and float switch, the pump is ready for operation. 7B. Check the pump by filling the sump with water and observing the pump's operation through one complete cycle. For switch settings see the Electrical and Switch Specifications chart on Page 7.

**WARNING** Failure to make this operational check may lead to improper operation, premature failure, and flooding.

## THE INTELLISHIELD SWITCH

The Intellishield switch consists of three stainless steel rods (probes) mounted vertically on the side of the pump. These are the OFF, ON, and GROUND probes (see Figure 9).

### Normal Operation

When the water level rises to the level of the ON probe (the short stainless rod), the pump starts. As the pump runs, the water level drops. When it drops below the tip of the OFF probe (the long stainless rod with the long plastic sleeve), the pump stops.

### High Water Alarm

If the water level remains at ON (short probe in the water) for more than 15 seconds, the High Water Alarm will sound. It will continue to sound until the water level drops below the tip of the ON probe or until it is unplugged. However, if the water level remains up to the ON level, the Alarm will resume sounding as soon as the switch is plugged in again. The High Water Alarm automatically stops sounding when the water level drops below the tip of the ON probe.

### Remote Alarm Connection

When the High Water Alarm sounds, it also closes a normally open (NO) dry contact which can be connected to a voice dialer or home security system, alerting you to abnormal high water conditions. Use low voltage wire for the connection. The contact is not sensitive to polarity, so it doesn't matter which wire goes to which pole of the contact (see Figure 10).

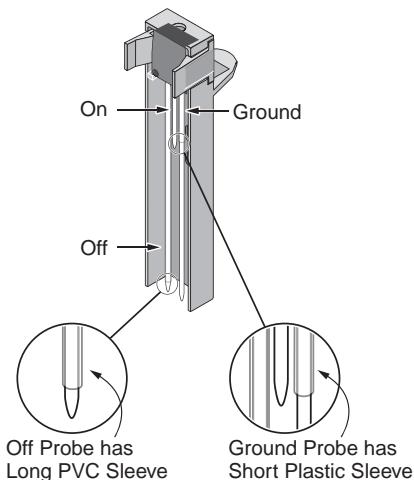
### Replacement and Maintenance

**WARNING** **Risk of electrical shock.** Unplug the pump before handling it, removing it from the sump, or working on it.

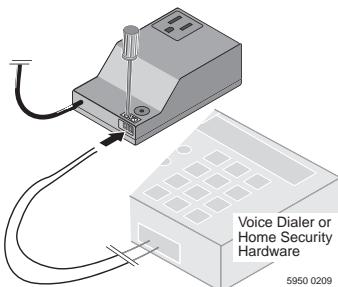
**To remove the switch,** spread the tabs on the top of the bracket just far enough to slide the switch out between them. Use the wire to push the switch forward out of the bracket (see Figure 11).

**To replace the switch,** push it back between the bracket tabs until it is flat against the back of the bracket (see Figure 11).

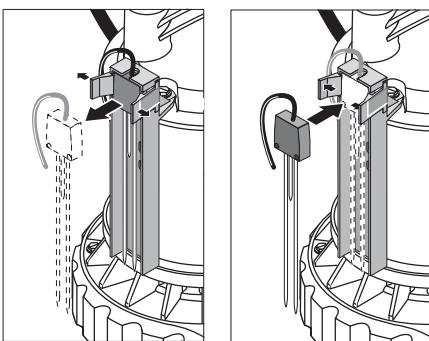
**Maintenance:** Whenever the pump is removed from the pit (be sure to unplug the pump before you handle it!), wipe down the three stainless steel switch rods with a clean cloth.



**Figure 9:** IntelliShield probes.



**Figure 10:** Connect dry contacts to voice dialer or home security system. Connect one wire to each terminal; polarity doesn't matter.

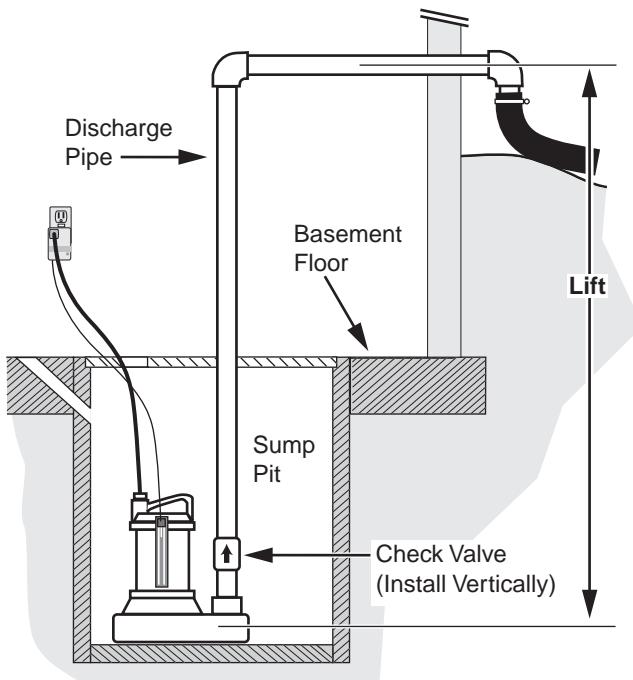


**Figure 11:** Switch snaps out of bracket as shown. Be careful not to spread the catches too far.

## OPERATION

1. The shaft seal depends on water for lubrication. Do not operate the pump unless it is submerged in water; running it dry may damage the seal.
2. If the pump overheats, an automatic-reset thermal protector cuts off the power and stops the motor before it can be damaged. The motor will automatically restart when it cools. If the protector trips repeatedly, unplug the pump, remove it from the sump, and check it for the cause of the difficulty. Low voltage, long extension cords, clogged impeller, very low lift, a plugged or frozen discharge pipe, etc., can all cause cycling and overheating.
3. This pump will not remove all the water in the sump. If you are running the pump manually and water stops coming out of the discharge, the pump has probably run dry. Shut it off immediately and check the water level.

™ E.I. DuPont De Nemours and Company Corporation, Delaware.

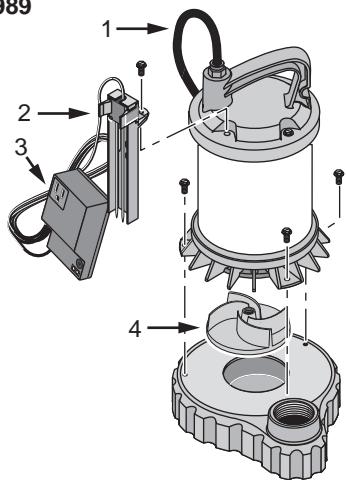


**Figure 12 – LIFT:** Lift is the vertical distance the pump actually lifts water. The higher the lift, the lower the flow.

**NOTE:** The friction caused by water running through the pipe will also, on longer pipe runs, reduce the flow.

## REPAIR PARTS

3989



Key No.	Part Description	Qty.	3989
1	Power Cord Assembly	1	PW17-281
2	Bracket	1	PS19-102
3	Intellishield Switch Ass'y	1	PS17-15
4	Impeller†	1	PS5-22P

**NOTE:** If motor fails, replace entire pump.

† See Page 8 for impeller replacement instructions.

5947 0209

## PERFORMANCE

GPH AT TOTAL FEET OF LIFT (See Figure 12)					
Model	5 ft.	10 ft.	15 ft.	20 ft.	No flow at height shown below
CAPACITY GALLONS/HOUR					
3989	4,700	4,100	3,500	2,820	29'

## ELECTRICAL & SWITCH SPECIFICATIONS

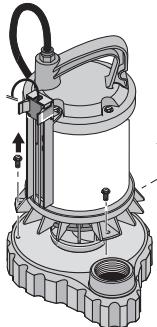
Model	Motor HP	Motor Full Load Amps	Individual Branch Circuit Req.(Amps)	*Switch Setting in inches Water Level For:	
				On	Off
3989	3/4	7.0	15	8-1/2"	4"

## TROUBLESHOOTING CHART

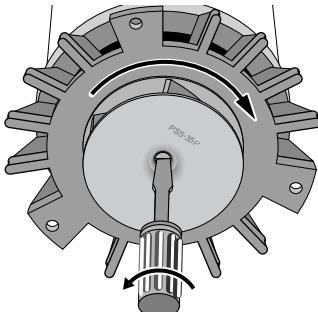
**WARNING** Risk of electrical shock. Unplug the pump before touching it or servicing it.

SYMPTOM	PROBABLE CAUSE(S)	CORRECTIVE ACTION
Pump won't start or run.	Pump is not plugged in. Blown fuse. Low line voltage.  Defective motor. Defective float switch. Clogged or jammed Impeller.  Dirty switch.	Make sure the pump is plugged into a proper outlet. Replace the fuse with a fuse of proper size. Check the size of the wiring on the circuit feeding the pump and from the main switch on the property. If everything is OK, contact your power company or hydro authority. Replace the pump. Replace the float switch. If the impeller won't turn, unplug the pump, remove the lower pump body, and locate the source of the binding. Replace the impeller if necessary. Wipe switch with clean cloth.
Pump starts and stops too often.	Backflow of water from piping. Faulty switch.	Install or replace the check valve. Replace the switch.
Pump won't shut off.	Defective switch.  Restricted discharge (obstacle or ice in the piping). Restricted intake screen.	Replace the switch, after first wiping and checking that switch is functional.  Unplug the pump, remove it from the sump, and clean the pump and piping. Unplug the pump, remove it from the sump, and clean the intake screen and impeller.
Pump operates but delivers little or no water.	Low line voltage.  Debris caught in the impeller. Worn or defective parts or plugged impeller. Check valve installed without vent hole  Restricted intake screen. Check valve is installed either backward or upside down.	If the voltage is below 110 volts, check the size of the wiring from the main switch on the property. If OK, contact your power company or hydro authority. Remove the pump and clean out the impeller. Clean the impeller if it's plugged; replace the impeller if necessary; otherwise replace the pump. Drill a 1/8" (3mm) dia. hole between the pump discharge and the check valve (1-2" above the pump discharge and below the waterline). Remove the pump and clean out the intake screen. Be sure the check valve is installed correctly (the flow arrow should point away from the pump).

**First:** Turn off power to the pump, disconnect the discharge piping, and lift the pump out of the sump **BY THE HANDLE ON TOP OF THE MOTOR** (not by the cord).



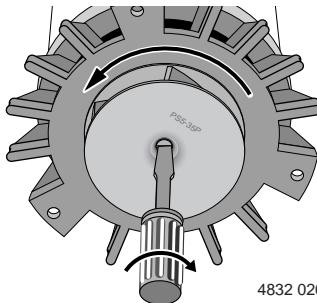
**Step 1:** Remove the three screws holding the motor to the base and lift the motor off the base.



4831 0205

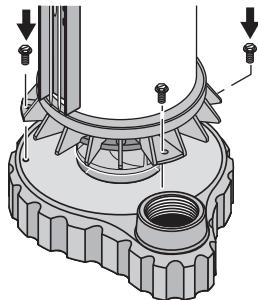
**Step 2:** Hold the motor shaft with a screwdriver and unscrew the impeller as shown.

**NOTE:** The impeller has a **left-hand thread**, so it loosens to the right (↷).



4832 0205

**Step 3:** Thread the new impeller onto the motor shaft as shown (**left-hand thread** – tightens to the left ↶).



**Step 4:** Re-mount the motor on the base. Be sure to mount it so that the switch is clear of the discharge and all other obstructions in the sump.

**Last:** Run the pump through one complete cycle after it is assembled and reinstalled. It should operate correctly and you should not hear any sounds of scraping or dragging from the pump.

## RETAIN ORIGINAL RECEIPT FOR YOUR RECORDS.

### LIMITED WARRANTY

SIMER warrants to the original consumer purchaser ("Purchaser" or "You") of its products that they are free from defects in material and workmanship for a period of twelve (12) months from the date of the original consumer purchase.

If, within twelve (12) months from the original consumer purchase, any such product shall prove to be defective, it shall be repaired or replaced at SIMER's option, subject to the terms and conditions set forth below. The original purchase receipt and product warranty information label are required to determine warranty eligibility. Eligibility is based on purchase date of original product – not the date of replacement under warranty. The warranty is limited to repair or replacement of product only – Purchaser pays all removal, installation, labor, shipping, and incidental charges.

For parts or troubleshooting assistance, DO NOT return product to your retail store. Contact SIMER Customer Service at 1-800-468-7867 / 1-800-546-7867.

Claims made under this warranty shall be made by returning the product (except sewage pumps, see below) to the retail outlet where it was purchased immediately after the discovery of any alleged defect. SIMER will subsequently take corrective action as promptly as reasonably possible. No requests for service will be accepted if received more than 30 days after the warranty expires.

#### SEWAGE PUMPS

DO NOT return a sewage pump (that has been installed) to your retail store. Contact SIMER Customer Service. Sewage pumps that have seen service and been removed carry a contamination hazard with them.

If your sewage pump has failed:

- Wear rubber gloves when handling the pump;
- For warranty purposes, return the pump's cord tag and original receipt of purchase to the retail store;
- Dispose of the pump according to local disposal ordinances.

#### Exceptions to the Twelve (12) Month Limited Warranty

Product	Warranty Period
BW85P, CM10, CMK, M40, M40P	90 days
2300, 2310, 2330, 2520ULST, 2943, 2955, 2956, 2957, 2960, 5023SS, A5500	2 Years
4" Submersible Well Pumps, 2945, 2958, 2975PC, 2985, 3075SS, 3983, 3984	3 Years
Pre-Charge Water System Tank, 3985, 3986, 3989	5 Years
3963, 3988, 3995, 3997	Lifetime

#### General Terms and Conditions

You must pay all labor and shipping charges necessary to replace product covered by this warranty. This warranty does not apply to the following: (1) acts of God; (2) products which, in SIMER's sole judgement, have been subject to negligence, abuse, accident, misapplication, tampering, or alteration; (3) failures due to improper installation, operation, maintenance or storage; (4) atypical or unapproved application, use or service; (5) failures caused by corrosion, rust or other foreign materials in the system, or operation at pressures in excess of recommended maximums.

This warranty sets forth SIMER's sole obligation and purchaser's exclusive remedy for defective products.

SIMER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR CONTINGENT DAMAGES WHATSOEVER. THE FOREGOING WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE FOREGOING WARRANTIES SHALL NOT EXTEND BEYOND THE DURATION PROVIDED HEREIN.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to You. This warranty gives You specific legal rights and You may also have other rights which vary from state to state.

**SIMER • 293 Wright St., Delavan, WI U.S.A. 53115**

**Phone: 1-800-468-7867 / 1-800-546-7867 • Fax: 1-800-390-5351**

**Web Site: <http://www.simerpumps.com>**

## DESCRIPTION

Cette pompe submersible est conçue pour être utilisée dans un puisard domestique. Le moteur à condensateur permanent est étanche et rempli d'huile pour moins chauffer pendant sa rotation. Il est également doté d'une protection thermique contre les surcharges à réarmement automatique. Les roulements à billes de l'arbre du moteur ne requièrent aucun graissage. Le cordon électrique est à 3 conducteurs, dont un de mise à la terre.

## CARACTÉRISTIQUES

Courant d'alimentation .115 volts, 60 Hz, circuit de 15 ampères

Plage des températures

du liquide ..... De 0 ° à 21 °C (de 32 ° à 70 °F)

Circuit individuel requis (min.) ..... 15 ampères

Refoulement : ..... 1 1/2 pouce NPT femelle

Cette pompe est conçue pour être utilisée dans un puisard résidentiel. Ne pomper que de l'eau avec cette pompe.

**REMARQUE :** Cette pompe n'est pas conçue pour être utilisée en tant que pompe de fontaine ou de chute d'eau ni dans des eaux salées ou de saumure! Son utilisation avec une chute d'eau, une fontaine, de l'eau salée ou de saumure annulera la garantie.

Ne pas utiliser où de l'eau recircule.

Cette pompe n'est pas conçue pour vider les piscines.

**REMARQUE :** Lire attentivement cette Notice d'utilisation pour l'installation, le fonctionnement et les consignes de sécurité.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES

Cette pompe de puisard à fonctionnement automatique fournit de nombreuses années de service sans incident si elle est posée, entretenue et utilisée adéquatement. Toutefois, certaines circonstances inhabituelles (interruption du courant alimentant la pompe, saletés, débris dans le puisard, inondation dépassant le débit de la pompe, pannes mécaniques ou électriques de la pompe, etc., peuvent empêcher la pompe de fonctionner normalement. Pour empêcher toute possibilité de dommages causés par l'eau suite à une inondation, acheter une pompe de puisard secondaire fonctionnant sur le courant alternatif, une pompe de puisard de secours fonctionnant sur le courant continu ou une alarme de niveau haut d'eau. Se reporter au « Tableau de recherche des pannes » de cette Notice pour tout renseignement concernant les problèmes courants des pompes de puisard et comment y remédier. Pour de plus amples renseignements, appeler le Service à la clientèle Simer en composant le 1 (800) 468-7867.

**AVERTISSEMENT** Tension dangereuse. Pour réduire les risques de secousses électriques dangereuses, voire mortelles, observer les instructions A à D qui suivent :

- A. Cette pompe est munie d'un cordon électrique approuvé à 3 conducteurs muni d'une fiche à 3 broches, dont une de mise à la terre. Brancher le cordon dans une prise de courant à 3 trous adéquatement mise à la terre. Si la prise de courant du circuit de cette pompe ne comporte que 2 trous, la faire remplacer par une à 3 trous, dont un de mise à la terre, installée conformément au code.
- B. Débrancher la pompe avant de la manipuler ou de l'entretenir. Si le plancher du sous-sol est humide, ne pas marcher dessus tant que le courant n'aura pas été coupé. Si le coffret des disjoncteurs se trouve au sous-sol, appeler la compagnie d'électricité pour lui demander de couper le branchement de l'habitation, ou bien appeler le Service des incendies local pour de plus amples ren-

seignements. Après avoir coupé le courant qui alimente la pompe de puisard, la sortir pour l'entretenir.

- C. Protéger le cordon électrique contre les objets tranchants, les surfaces chaudes, l'huile et les produits chimiques. Éviter de le tordre. Le remplacer ou le réparer immédiatement s'il est usé ou endommagé.
- D. Ne pas lever la pompe par son cordon électrique.

**AVERTISSEMENT** La colle pour tuyaux plastiques est extrêmement inflammable. Pour coller des tuyaux en plastique, suivre le mode d'emploi du fabricant de la colle.

**ATTENTION** Risque de brûlures. Les moteurs modernes fonctionnent par des températures élevées. Les laisser refroidir pendant 20 minutes avant de les manipuler.

1. Il faut connaître les utilisations de la pompe, ses limites et les dangers potentiels que présente son utilisation.
2. **Ne pas utiliser cette pompe s'il y a présence de poissons dans l'eau. Une fuite d'huile provenant du moteur pourrait tuer les poissons.**
3. Vider toute l'eau contenue dans le système avant de procéder à son entretien.
4. Pour empêcher que le tuyau de refoulement se mette à fouetter, ce qui risquerait de causer des blessures ou des dommages, l'attacher avant de démarrer la pompe.
5. Chaque fois, et avant d'utiliser la pompe, s'assurer que les tuyaux souples ne montrent pas de signes d'usure ou de faiblesse et s'assurer que tous les raccords sont bien serrés.
6. Inspector périodiquement le puisard, la pompe et la tuyauterie à la recherche de débris et de corps étrangers. Au besoin, prévoir à un entretien périodique.
7. Sécurité personnelle :
  - a. Toujours porter des lunettes de sécurité pour intervenir sur une pompe.
  - b. Garder la zone de travail propre, non encombrée et bien éclairée; remettre en place tous les outils et tous les équipements que l'on n'utilisent plus.
  - c. Empêcher les visiteurs de s'approcher de la zone de travail.
  - d. La zone de travail doit être à l'épreuve des enfants en posant des cadenas, des interrupteurs principaux ou en retirant la clé des démarreurs.
8. L'installation de cette pompe doit être conforme à toutes les lois, codes et décrets en vigueur.

### Outils requis :

Cle à tuyaux, cle à courroie ou pince multiprise,

Scie à métaux

Tournevis

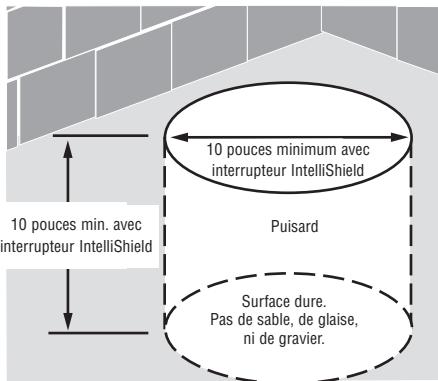
Lime ou papier abrasif

### Matériaux requis :

Tuyau en ABS ou en PCV de 1 1/2 pouce et de la colle

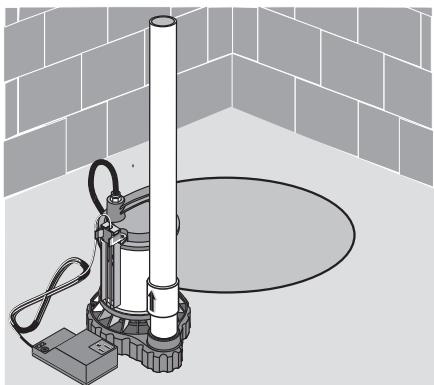
Un adaptateur fileté (tuyau sur pompe)

Clapet de non-retour - Achetez un clapet de non-retour qui s'insère dans la conduite de refoulement ou le tuyau de refoulement de pompe. Si le clapet antiretour n'est pas percé d'un trou antibouchon d'air de 1/8 de pouce, en percer un dans le tuyau de refoulement, juste au-dessus du corps de la pompe, mais sous le clapet. S'assurer de poser le clapet anti-retour de façon que la flèche indiquant le sens du débit soit orientée à l'opposé de la pompe.



**Figure 1**

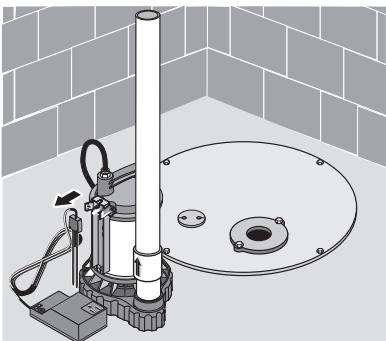
- 1A. Diamètre minimum du puisard : 254 mm (10 pouces) de diamètre par 254 mm (10 pouces) de profondeur.
- 1B. Construction du puisard : en carreaux, en béton, en acier ou en plastique, conformément aux codes.
- 1C. Pas de glaise, de terre, de sable ni de gravier dans le puisard (ils boucheront la pompe). La crête d'aspiration de la pompe doit toujours être dégagée.



**Figure 2**

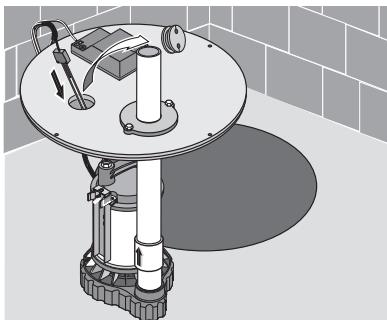
- 2A. Brancher le tuyau de refoulement et le clapet antiretour en utilisant du ruban d'étanchéité en téflon – PAS de pâte pour raccords filetés.
- 2B. Visser le tuyau de refoulement dans la pompe (à la main, + 1 1/2 tour).
- 2C. Installer le clapet antiretour sur le tuyau vertical pour que le liquide ne retourne pas dans la pompe pendant qu'elle est arrêtée. **Pour empêcher la formation de bouchons d'air dans la pompe:** percer un trou de 3,2 mm (1/8 de pouce) dans le tuyau de refoulement, juste au-dessus où il se visse dans le refoulement de la pompe. Poser le clapet antiretour au-dessus de ce trou et aussi près que possible de la pompe. S'assurer que le trou est plus bas que la ligne d'eau et que le clapet antiretour.
- 2D. Pour réduire le bruit et les vibrations, couper le tuyau de refoulement près de la pompe, puis poser un petit morceau de tuyau en caoutchouc (un morceau de durite de radiateur (4,8 cm (1-7/8 pouces), par ex.) sur le tuyau de refoulement; le faire tenir avec des colliers.

- 3A. Détacher l'interrupteur de son support et le déposer de la pompe (se reporter à la Figure 11, page 13).



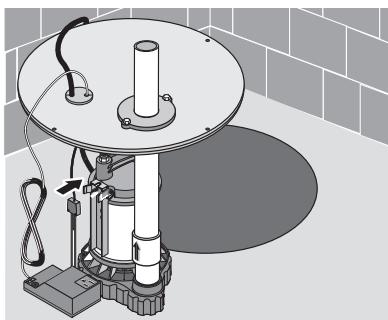
**Figure 3**

- 3B. Glisser le couvercle vers le bas par-dessus le tuyau de refoulement.
- 3C. Déposer la bague du cordon électrique du couvercle du puisard et faire passer l'interrupteur par le trou de la bague sur le couvercle.



**Figure 4**

- 3D. Faire passer le cordon électrique de la pompe par le trou de la bague.
- 3E. Insérer le cordon électrique et le cordon de l'interrupteur dans les fentes de la bague et reposer la bague sur le couvercle du puisard. Rattacher l'interrupteur sur le support.



**Figure 5**

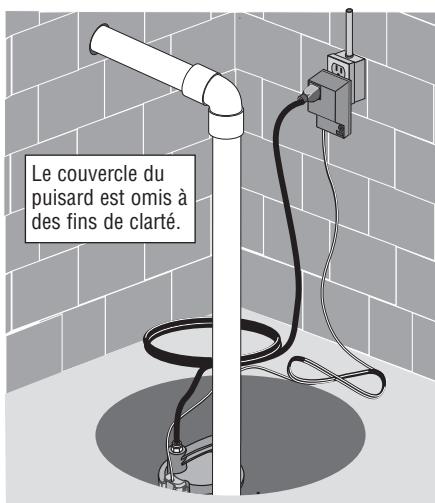
4. Mettre la pompe dans les puisards en s'assurant que rien ne gênera le fonctionnement de l'interrupteur.



**Figure 6**

5. Terminer l'installation de la tuyauterie. En ce qui concerne les consignes de sécurité et les temps de séchage de la colle, se reporter au mode d'emploi du fabricant.

**ATTENTION** Risque d'inondation. S'assurer que la pompe ne peut pas se déplacer dans le puisard. Si la pompe se déplace pendant qu'elle fonctionne, les tuyaux ou la paroi du puisard risquent de gêner le fonctionnement de l'interrupteur et empêcher la pompe de démarrer ou de s'arrêter.



**Figure 7**

- 6A. Courant d'alimentation : Cette pompe doit être branchée sur un circuit séparé de 15 ampères, 115 volts, 60 Hz. Le circuit doit être mis à la terre et réservé exclusivement au branchement de cette pompe de puisard.

- 6B. La pompe est livrée avec un cordon électrique à 3 conducteurs muni d'une fiche mise à la terre. Brancher l'interrupteur directement à la prise et brancher la pompe à la prise de l'interrupteur.

**AVERTISSEMENT Risque de secousses électriques.**

Toujours mettre la pompe à la terre sur une terre électrique adéquate, comme un tuyau d'eau mis à la terre ou un chemin de câbles métallique adéquatement mis à la terre ou un système de fils de mise à la terre. Ne jamais couper la broche ronde de mise à la terre.



**Figure 8**

- 7A. Après avoir branché la tuyauterie, le clapet antiretour et l'interrupteur à flotteur, la pompe est prête à fonctionner.

- 7B. Vérifier le fonctionnement de la pompe en remplissant le puisard et en observant son fonctionnement sur un cycle complet. Pour les réglages de l'interrupteur, se reporter au « Tableau des caractéristiques électriques et de l'interrupteur » de la page 15.

**AVERTISSEMENT Ne pas procéder à cette vérification risque de causer un fonctionnement inadéquat, et une panne prémature de la pompe, voire une inondation.**

## L'INTERRUPTEUR INTELLISHIELD

L'interrupteur IntelliShield est composé de trois tiges (sondes) en acier inoxydable montées verticalement sur le côté de la pompe. Ce sont les sondes d'ARR T, de MARCHE et de TERRE (se reporter à la Figure 9).

### Fonctionnement normal

Lorsque le niveau d'eau monte jusqu'au niveau de la sonde de MARCHE (la tige courte en acier inoxydable), la pompe démarre. Alors que la pompe fonctionne, le niveau d'eau baisse. Lorsqu'il tombe en dessous de l'embout de la sonde d'ARR T (la tige longue en acier inoxydable dotée d'un manchon long en plastique), la pompe s'arrête.

### Alarme de niveau élevé d'eau

Si le niveau d'eau touche l'embout de la sonde de MARCHE (la tige courte dans l'eau) pendant plus de 15 secondes, l'alarme de niveau élevé d'eau sonnera. Elle continuera de sonner jusqu'à ce que le niveau d'eau baisse en dessous de l'embout de la sonde de MARCHE ou jusqu'à ce que l'interrupteur est débranché. Cependant, si le niveau d'eau demeure au niveau de la sonde de MARCHE, l'alarme sonnera de nouveau aussitôt que l'interrupteur est rebranché. L'alarme de niveau élevé d'eau arrête automatiquement de sonner lorsque le niveau d'eau baisse en dessous de l'embout de la sonde de MARCHE.

### Connexion pour téléalarme

Lorsque l'alarme de niveau élevé d'eau sonne, elle ferme aussi un contact sec normalement ouvert (NO), qui peut être raccordé à un compositeur vocal ou système de sécurité à domicile, afin de vous avertir des conditions anormales de niveau d'eau. Utiliser des fils basse tension pour faire la connexion. Le contact n'est pas sensible à la polarité, donc il n'est pas important de raccorder un certain fil à un certain pôle du contact (se reporter à la Figure 10).

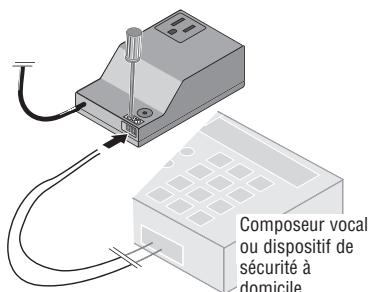
### Remplacement et entretien

#### **Avertissement Risque de secousses électriques.**

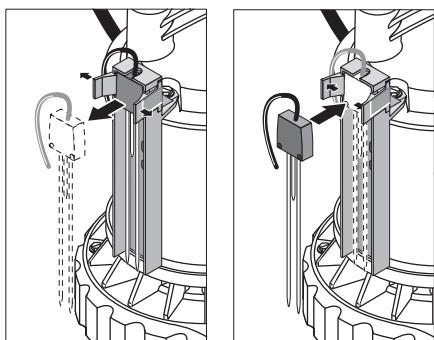
Débrancher la pompe avant de la manipuler, de la sortir du puisard, ou de procéder à son entretien.

**Pour déposer l'interrupteur**, étirer les attaches sur le dessus du support suffisamment pour glisser l'interrupteur et le sortir des deux attaches. Utiliser le fil pour pousser l'interrupteur afin de le libérer du support (se reporter à la Figure 11). **Pour reposer l'interrupteur**, le pousser entre les attaches du support jusqu'à ce qu'il repose à plat contre l'arrière du support (se reporter à la Figure 11).

**Entretien** : Lorsque la pompe est sortie du puisard (**s'assurer** de débrancher la pompe avant de la manipuler!), essuyer les trois tiges en acier inoxydable à l'aide d'un chiffon propre.



**Figure 10:** Raccorder les contacts secs au compositeur vocal ou au système de sécurité à domicile. Raccorder un fil à chaque borne; la polarité n'est pas importante.

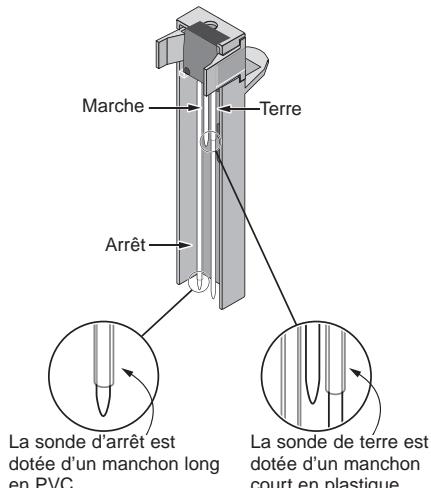


**Figure 11:** L'interrupteur se détache du support tel qu'illustré. S'assurer de ne pas trop étirer les attaches.

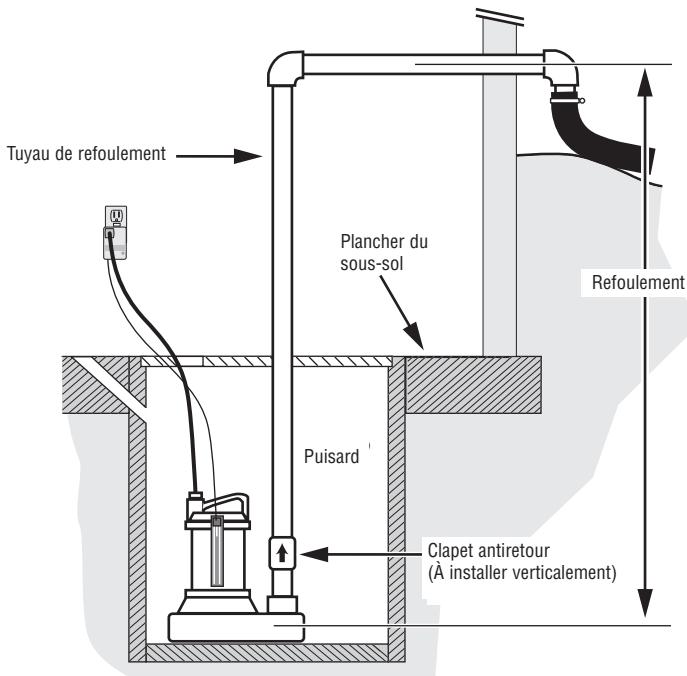
### FONCTIONNEMENT

- Le joint de l'arbre dépend de l'eau pour être lubrifié. Ne pas faire fonctionner la pompe si elle n'est pas immergée dans l'eau, sinon le joint de l'arbre sera endommagé.
- Si la pompe surchauffe, un protecteur contre les surcharges thermiques à réenclenchement automatique coupera le courant et arrêtera le moteur de fonctionner avant qu'il soit endommagé. Dès qu'il aura refroidi, le moteur redémarrera automatiquement. Si le protecteur se déclenche constamment, débrancher la pompe, la sortir du puisard et rechercher la cause de cet incident. Une basse tension et l'utilisation d'un cordon prolongateur trop long, un impulsor colmaté, une hauteur de refoulement très basse, un tuyau de refoulement bouché ou gelé, etc., risquent de causer cet incident ou la surchauffe.
- Cette pompe ne videra pas toute l'eau du puisard. Si on la fait fonctionner manuellement et que l'eau ne sort plus par le tuyau de refoulement, la pompe a probablement fonctionnée à sec. L'arrêter immédiatement et vérifier le niveau d'eau.

TM E.I. DuPont De Nemours and Company Corporation, Delaware.



**Figure 9:** sondes IntelliShield

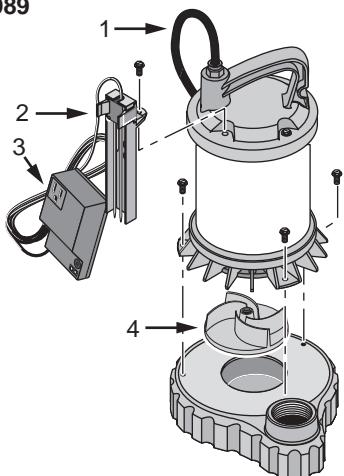


**Figure 12 – REFOULEMENT : C'est la distance verticale à laquelle la pompe refoulera l'eau. Plus le refoulement est haut, moins la pompe débite.**

**REMARQUE :** Sur de grandes longueurs de tuyaux, le frottement de l'eau circulant dans les tuyaux diminuera le débit.

## PIÈCES DE RECHANGE

3989



Réf.	Désignation des pièces	Qté	3989
1	Cordon électrique	1	PW17-281
2	Support	1	PS19-102
3	Interrupteur IntelliShield	1	PS17-15
4	Impulseur†	1	PS5-22P

**REMARQUE :** Si le moteur tombe en panne, remplacer toute la pompe.

† Se reporter à la page 16 pour le remplacement de l'impulseur.

5947 0209

**DÉBITS**

GALLONS/MINUTE À LA HAUTEUR TOTALE DE REFOULEMENT (Se reporter à la Figure 12)					
Modèles	5 pi	10 pi	15 pi	20 pi	Aucun débit aux hauteurs indiquées ci-dessous
DÉBITS GALLONES/HURE					
3989	4,700	4,100	3,500	2,820	29 pi

**CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES  
ET DE L'INTERRUPEUR**

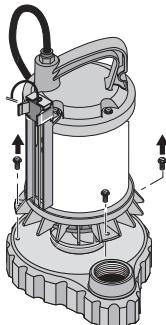
Modèles	ch	Ampères à pleine charge des moteurs	Circuit séparé requis (A)	*Réglages de l'interrupteur (en pouces)	
				Niveaux de l'eau pour :	Marche Arrêt
3989	3/4	7,0	15	8-1/2 po	4 po

**TABLEAU DE DIAGNOSTIC DES PANNES**

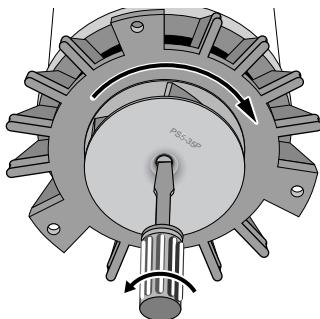
**AVERTISSEMENT** Risque de secousses électriques. Avant d'intervenir sur la pompe ou de la toucher, la débrancher.

INCIDENTS	CAUSES POSSIBLES	REMÈDES
La pompe ne démarre pas ou ne fonctionne pas.	Elle n'est pas branchée.  Le fusible est sauté. Tension de ligne basse.  Moteur défectueux. Interrupteur à flotteur défectueux. Impulseur bouché ou grippé.  Interrupteur sale.	S'assurer que la pompe est branchée dans une prise de courant appropriée.  Le remplacer par un fusible de calibre adéquat. Si la tension est inférieure à la tension minimum recommandée, vérifier le calibre du câblage côté disjoncteur principal de la propriété. Si tout est correct, s'adresser à la compagnie d'électricité. Remplacer la pompe. Le remplacer.  Si l'impulseur ne tourne pas, débrancher la pompe, déposer son corps inférieur et trouver la source de grippage. Au besoin, remplacer l'impulseur. Essuyer l'interrupteur à l'aide d'un chiffon propre.
La pompe démarre et s'arrête trop souvent.	Circulation à contre-courant de l'eau dans les tuyaux. Interrupteur défectueux.	Poser un clapet antiretour ou remplacer l'ancien.  Le remplacer.
La pompe ne s'arrête pas.	Interrupteur défectueux.  Refoulement obstrué (obstruction ou présence de glace dans les tuyaux). Crépine d'aspiration obstruée.	Le remplacer, après l'avoir essuyé et vérifié qu'il fonctionne en premier lieu.  Débrancher la pompe, la sortir du puisard, puis la nettoyer ainsi que les tuyaux.  Débrancher la pompe, la sortir du puisard, puis nettoyer la crépine d'aspiration et l'impulseur.
La pompe fonctionne mais débite que très peu ou pas du tout.	Tension de ligne basse.  Corps étrangers coincés dans l'impulseur. Pièces usées ou défectueuses ou impulseur bouché. Clapet antiretour ne comportant pas de trou de purge d'air.  Crépine d'aspiration obstruée. Clapet antiretour installé à l'envers.	Si la tension est inférieure à 110 volts, vérifier le calibre du câblage côté disjoncteur principal de la propriété. Si tout est correct, s'adresser à la compagnie d'électricité. Sortir la pompe du puisard et nettoyer l'impulseur.  Nettoyer l'impulseur s'il est bouché; le remplacer au besoin; sinon, remplacer la pompe. Percer un trou de 3 mm (1/8 de pouce) de diamètre entre le tuyau de refoulement de la pompe et le clapet antiretour (entre 2,5 et 5 cm [1 et 2 pouces] au-dessus du refoulement de la pompe, mais sous la ligne). Sortir la pompe du puisard et nettoyer la crépine d'aspiration. S'assurer que le clapet antiretour est installé comme il faut (la flèche indiquant le sens du débit doit être orientée à l'opposé de la pompe).

**Premièrement :** Couper le courant alimentant la pompe, débrancher le tuyau de refoulement, puis sortir la pompe du puisard EN LA SOULEVANT PAR SA POIGNÉE (pas par le cordon).



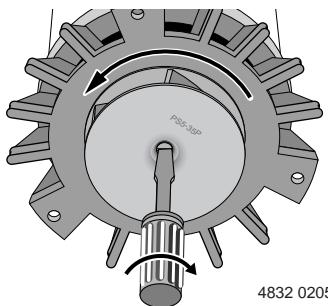
**Étape 1 :** Déposer les trois vis de fixation du moteur sur le socle, puis dessolidariser le moteur du socle.



4831 0205

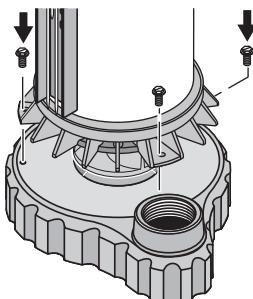
**Étape 2 :** Immobiliser l'arbre du moteur avec un tournevis, puis dévisser l'impulseur comme illustré.

**REMARQUE :** Le filetage de l'impulseur à gauche, il faut donc le tourner à droite ( ↗ ) pour le dévisser.



4832 0205

**Étape 3 :** Visser l'impulseur neuf sur l'arbre du moteur comme il est illustré (**filetage à gauche** – il faut donc le tourner à gauche ( ↘ ) pour le visser.



**Étape 4 :** Remonter le moteur sur le socle. S'assurer de le monter de façon que l'interrupteur à flotteur ne soit pas en face du refoulement ni de toutes autres obstructions pouvant se trouver dans le puisard.

**Enfin :** Faire fonctionner la pompe sur un cycle complet après l'avoir remontée et réinstallée. Elle devrait fonctionner correctement et on ne doit pas entendre de bruit de frottement provenant de la pompe.

**CONSERVER L'ORIGINAL DU REÇU POUR TOUTE RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.****GARANTIE LIMITÉE**

SIMER garantit à l'acheteur/au consommateur d'origine (l'Acheteur) que ses produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication. Cette garantie est valable pendant douze (12) mois à partir de la date d'achat d'origine. Si, dans les douze (12) mois suivant la date d'achat d'origine, un produit se révèle défectueux, il sera réparé ou remplacé, à la discrétion de SIMER, conformément aux modalités et conditions exposées ci-dessous. Le reçu de l'achat d'origine et l'étiquette d'information sur la garantie sont requis pour déterminer la recevabilité de la réclamation au titre de la garantie. La recevabilité de la réclamation se base sur la date de l'achat d'origine du produit, et non sur la date d'un éventuel remplacement sous garantie. La garantie est limitée à la réparation ou au remplacement du produit uniquement. L'Acheteur assume les frais de retrait, d'installation, de transport et tous les frais accessoires.

Pour obtenir des pièces ou de l'aide technique, NE PAS retourner le produit au détaillant. Contacter le service à la clientèle de SIMER au 1-800-468-7867 / 1-800-546-7867.

Les réclamations au titre de cette garantie doivent être effectuées en retournant le produit (à l'exception des pompes d'eaux d'égout, voir ci-dessous) au détaillant où il a été acheté, et ce, immédiatement après la découverte de la défaillance supposée. SIMER prendra les mesures correctives nécessaires dans un délai rapide et raisonnable. Aucune demande de réparation ne sera acceptée plus de 30 jours après l'expiration de la garantie.

**POMPES D'EAUX D'ÉGOUT**

NE PAS RETOURNER une pompe d'eaux d'égout (qui a été installée) au détaillant. Communiquer avec le service à la clientèle de SIMER. Les pompes d'eaux d'égout qui ont été utilisées, puis retirées présentent un risque de contamination.

En cas de défaillance de la pompe d'eaux d'égout :

- Porter des gants en caoutchouc pour manipuler la pompe.
- À des fins de garantie, retourner l'étiquette figurant sur le cordon de la pompe et l'original du reçu au détaillant.
- Mettre la pompe au rebut conformément à la réglementation locale.

**Exceptions à la garantie limitée de douze (12) mois**

Produit	Période de garantie
BW85P, CM10, CMK, M40, M40P	90 jours
2300, 2310, 2330, 2520ULST, 2943, 2955, 2956, 2957, 2960, 5023SS, A5500	2 ans
Pompe pour puits submersibles de 4 pouces, 2945, 2958, 2975PC, 2985, 3075SS, 3983, 3984	3 ans
Réservoir préchargé de système d'eau, 3985, 3986, 3989	5 ans
3963, 3988, 3995, 3997	À vie

**Modalités et conditions générales**

L'Acheteur doit payer tous les frais de main d'œuvre et de transport nécessaires au remplacement du produit garanti couvert par cette garantie. Cette garantie ne s'applique pas à ce qui suit : (1) Les catastrophes naturelles; (2) Les produits qui, selon SIMER, ont fait l'objet d'une négligence, d'une utilisation abusive, d'un accident, d'une mauvaise application ou d'une altération; (3) Les défaillances dues à une installation, une utilisation, un entretien ou un entreposage inappropriés; (4) Une application, une utilisation ou une réparation atypique ou non approuvée; (5) Les défaillances causées par la corrosion, la rouille ou d'autres matériaux étrangers au système, ou par une utilisation à une pression supérieure au maximum recommandé.

Cette garantie établit la responsabilité unique de SIMER et le recours exclusif de l'Acheteur en cas de produit défectueux.

SIMER NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT OU CONSÉCUTIF QUEL QU'IL SOIT.

LES PRÉSENTES GARANTIES SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, CELLE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE DU PRODUIT À UN EMPLOI PARTICULIER. LES PRÉSENTES GARANTIES NE PEUVENT SE PROLONGER AU-DELÀ DE LA PÉRIODE DE GARANTIE INDICUÉE ICI.

Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ni les limitations relatives à la durée des garanties implicites. Par conséquent, il se peut que les limitations ou les exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas. Cette garantie procure des droits juridiques précis à l'Acheteur. Cependant, il est possible de bénéficier d'autres droits, qui varient selon l'État.

**SIMER • 293 Wright St., Delavan, WI U.S.A. 53115**

**Téléphone : 1 800 468-7867 / 1 800 546-7867 • Télécopieur : 1 800 390-5351**

**Courriel : info@simerpumps.com • Site Web : http://www.simerpumps.com**

## DESCRIPCIÓN

Esta Bomba Sumergible para Sumideros ha sido diseñada para sumideros de tipo doméstico. El motor con condensador auxiliar permanente viene lleno de aceite, es hermético para un funcionamiento más frío y tiene un dispositivo de protección térmica con reposición automática. Los cojinetes de bola en el eje del motor nunca necesitan lubricación. El cordón eléctrico es trifilar, con puesta a tierra.

## ESPECIFICACIONES

Fuente de alimentación ..... 115V, 60 Hz., ..... Circuito de 15 amperios

Gama de temperatura del líquido ..... 32°F a 70°F (0°-21°C)

Requiere un ramal individual (min.) ..... 15 Amperios

Descarga: ..... 1-1/2" hembra NPT

Esta bomba ha sido diseñada sólo para uso en sumideros domésticos. Bombee solamente agua con esta bomba.

**AVISO:** Este aparato no está diseñado como bomba de cascada o fuente, ni para aplicaciones con agua salada o de mar. El uso con cascadas, fuentes, agua salada o de mar anulará la garantía. No usar en donde hay recirculación de agua.

No ha sido diseñado para usar como desaguador de piscinas de natación.

**AVISO:** Es importante leer este Manual del Propietario con información sobre la instalación, la operación y la seguridad.

## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA SEGURIDAD

Su bomba automática de sumidero le deberá proporcionar muchos años de servicio sin problemas cuando se instale, mantenga y se use correctamente. Sin embargo, la interrupción de alimentación eléctrica a la bomba, suciedad y escombros en el sumidero, inundaciones que sobrepasen la capacidad de la bomba, fallas eléctricas o mecánicas en la bomba, etc. pueden impedir que ésta funcione normalmente. Para ayudar a evitar daños provocados por inundaciones, adquiera una bomba de sumidero secundaria de CA, una bomba de sumidero de respaldo de CC, y/o un sistema de alarma por nivel alto de agua. Consulte el "Cuadro de Localización de Fallas" en este manual para obtener información sobre los problemas comunes con las bombas de sumidero y sus soluciones. Para obtener más información, llame al departamento de atención al cliente de Simer, 1-800-468-7867.

**ADVERTENCIA** Tensión peligrosa. Para reducir el peligro de choque eléctrico, siga las instrucciones de A hasta D que aparecen a continuación:

- A . Esta bomba tiene un cordón eléctrico aprobado de 3 conductores con 3 puntas y ficha con un hilo a tierra. Conecte la bomba sólo a un tomacorriente de tres puntas debidamente puesto a tierra. Si el circuito de la bomba de sumidero tiene un tomacorriente de 2 puntas, reemplácelo con uno de 3 puntas instalado conforme a las normas.
- B . Desenchufe la bomba antes de manipularla o realizar trabajos de reparación o mantenimiento. Si el piso de su sótano está mojado, desconecte la corriente eléctrica antes de caminar sobre el mismo. Si la caja de desconexión está en el sótano, llame a su empresa o autoridad de servicio eléctrica para que corte el servicio a la casa, o llame a su departamento local de bomberos para obtener instrucciones al respecto. Después de desconectar la corriente eléctrica, saque la bomba para realizar los trabajos de reparación o mantenimiento.

- C . Proteja los cordones eléctricos de objetos filosos, superficies calientes, aceite y sustancias químicas. Evite torcer los cordones. Reemplace todo cordón averiado o gastado.

- D . No levante la bomba por medio del cordón.

**ADVERTENCIA** El adhesivo para tuberías de plástico es extremadamente inflamable. Siga las instrucciones del fabricante del adhesivo cuando ensamble tuberías de plástico adheridas con pegamento.

**PRECAUCIÓN** Peligro de quemaduras. Los motores modernos pueden calentarse durante el funcionamiento. Deje que se enfrien durante unos 20 minutos antes de manipularlos.

1. Conozca el uso de la bomba, sus limitaciones y posibles peligros.
2. **No use esta bomba en agua con peces. Si hay una fuga de aceite del motor puede matar a los peces.**
3. Drene completamente el sistema antes de realizar trabajos de reparación.
4. Para evitar que una tubería flexible de descarga salte y golpee, lo que provocaría lesiones o daños, sujetela antes de encender la bomba.
5. Antes de cada uso, verifique que las mangueras en el sistema no estén débiles ni gastadas. Verifique que todas las conexiones estén firmes.
6. Períódicamente, verifique que no haya suciedad ni objetos extraños en la bomba y en las tuberías. Realice los trabajos de limpieza de rutina según se requiera.
7. Seguridad personal:
  - a. Use gafas de seguridad en todo momento cuando trabaje con bombas.
  - b. Mantenga su área de trabajo limpia, despejada y debidamente iluminada; guarde toda herramienta o aparato que no esté usando.
  - c. Mantenga a los visitantes a una distancia segura del área de trabajo.
  - d. Asegúrese de que su taller sea a prueba de niños, con candados e interruptores maestros. Retire toda llave de ignición.
  - e. La instalación de esta bomba debe cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos correspondientes.

### Herramientas requeridas:

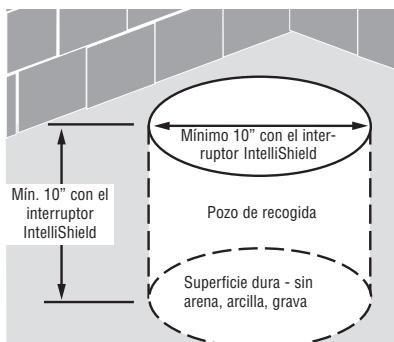
Llave para tuberías, llave de correa o pinzas corredizas, sierra para metales, destornillador, lima o papel de lija.

### Materiales requeridos:

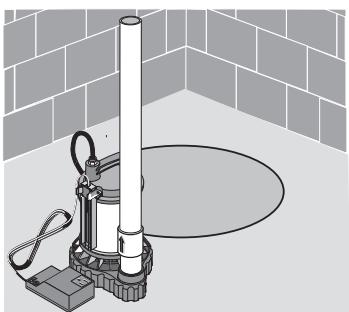
Tubo de ABS o de PVC de 1-1/2" con el cemento correspondiente

Adaptador fileteado (tubo a bomba)

Válvula de retención - Adquiera una válvula de retención para la línea de descarga o la descarga de la bomba. Si su válvula de retención no tiene un orificio anti-bolsas de aire de 1/8", perfore uno en la tubería de descarga justo por debajo de la válvula de retención. Asegúrese de haber instalado la válvula de retención de manera que el flujo se aleje de la bomba.

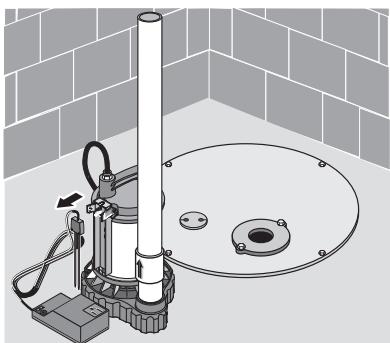
**Figura 1**

- 1A. Tamaño mínimo del sumidero: 10" (254 mm) de diámetro por 10" (254 mm) de profundidad
- 1B. Construya el foso de recogida de losetas, hormigón, acero o plástico, conforme a los requerimientos normativos.
- 1C. No use arcilla, tierra, arena ni grava en el sumidero (obstruiría la bomba). Mantenga la malla de admisión de la bomba despejada.

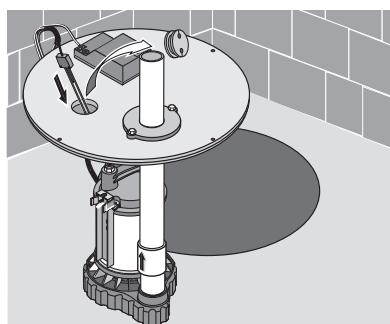
**Figura 2**

- 2A. Instale la plomería de descarga y la válvula de retención usando cinta de teflón - NO un compuesto para juntas de tuberías.
- 2B. Apriete la tubería en la bomba (a mano + 1-1/2 de vueltas).
- 2C. Instale una válvula de retención en la tubería vertical para evitar el retroflujo por la bomba cuando ésta se apague. Para evitar la creación de bolsas de aire en la bomba, perforé un orificio de 1/8" (3.2 mm) en la tubería de descarga, justo por encima de donde se atornilla en la descarga de la bomba. Instale la válvula de retención por encima de este orificio, pero manténgalo tan cerca de la bomba como sea posible. Verifique que el orificio se encuentre debajo de la línea de agua y por debajo de la válvula de retención.
- 2D. Para reducir el ruido y las vibraciones, corte la tubería de descarga cerca de la bomba y fije un tramo de manguera de caucho corto (1-7/8" (48 mm) de diámetro interior, por ejemplo una manguera de radiador) en la misma con abrazaderas para manguera.

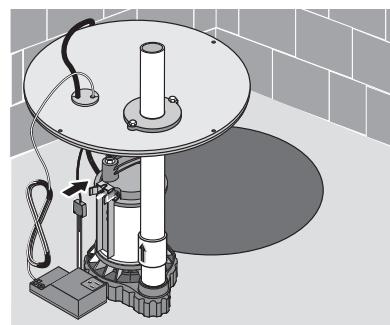
3A. Saque el interruptor de su soporte y remuévalo de la bomba (consulte la Figura 11, página 21).

**Figura 3**

- 3B. Deslice la tapa hacia abajo por encima del tubo de descarga.
- 3C. Rémueva el anillo del orificio para cordón eléctrico de la tapa del sumidero y pase el interruptor por el orificio.

**Figura 4**

- 3D. Jale el cordón eléctrico de la bomba y páselo a través del orificio del anillo.
- 3E. Prense el cordón eléctrico del interruptor en las ranuras del anillo y reponga el anillo sobre la tapa del sumidero. Vuelva a conectar el interruptor en el soporte.

**Figura 5**

4. Coloque la bomba en el sumidero; verifique que nada interfiere con el funcionamiento del interruptor.



**Figura 6**

5. Termine de instalar la plomería necesaria. Siga las instrucciones del fabricante del pegamento con respecto a las precauciones por seguridad y al tiempo de endurecimiento.

**PRECAUCIÓN** Peligro de inundación. Asegúrese de que la bomba no se pueda mover dentro del sumidero. Si la bomba se mueve al funcionar, la tubería o la pared del sumidero podrán interferir con el interruptor e impedir que la bomba se encienda o se apague.



**Figura 7**

- 6A. Fuente de alimentación: Esta bomba requiere un ramal individual de 115 V., 60 Hz., 15 amperios. El circuito debe estar puesto a tierra y debe estar dedicado a la bomba de sumidero.

- 6B. La bomba viene provista de un juego de cordón trifilar con ficha con un hilo a tierra. Enchufe el interruptor directamente en la toma de corriente y enchufe la bomba en la ficha del interruptor.

**ADVERTENCIA** Peligro de choque eléctrico. Siempre conecte la bomba a tierra por medio de una masa eléctrica adecuada, como una tubería de agua conectada a tierra, una canalización metálica debidamente conectada a tierra, o un sistema de cable a tierra. No corte la punta redonda de conexión a tierra.



**Figura 8**

- 7A. Despues de haber instalado la tubería, la válvula de retención y el interruptor de flotador, la bomba estará lista para funcionar.

- 7B. Inspeccione la bomba llenando el sumidero de agua y observando su funcionamiento por un ciclo completo. Para obtener información sobre las graduaciones del interruptor, consulte el cuadro de Especificaciones Eléctricas y del Interruptor en la página 23.

**ADVERTENCIA** Si no se realiza esta inspección del funcionamiento, existe el riesgo de un funcionamiento inadecuado, fallas prematuras e inundación.

## EL INTERRUPTOR INTELLISHIELD

El interruptor IntelliShield consiste en tres varillas de acero inoxidable (sondas), montadas verticalmente al costado de la bomba. Estas son las sondas de apagar (OFF), encender (ON), y a tierra (GROUND) (ver la Figura 9).

### Operación normal

Cuando el nivel del agua se eleva al nivel de la sonda ON (la varilla de acero inoxidable más corta), la bomba se activa. A medida que la bomba marcha, el nivel del agua desciende. Cuando desciende por debajo de la punta de la sonda OFF (la varilla de acero inoxidable larga con el manguito de plástico largo), la bomba se detiene.

### Alarma de Alto Nivel de Agua

Si el nivel del agua permanece a la altura de ON (sonda corta en el agua) durante más de 15 segundos, la Alarma de Alto Nivel de Agua sonará. Esta alarma continuará sonando hasta que el nivel del agua descienda por debajo de la sonda ON o hasta que se desenchufe. Sin embargo, si el nivel del agua permanece a la altura de ON, la alarma continuará sonando en el momento en que se vuelve a enchufar el interruptor. La Alarma de Alto Nivel de Agua dejará de sonar automáticamente cuando el nivel del agua desciende por debajo de la punta de la sonda ON.

### Conección de la Alarma a Control Remoto

Cuando suena la Alarma de Alto Nivel de Agua, también se cierra un contacto seco que está normalmente abierto ("NO" según sus siglas en inglés), que se puede conectar a un marcador de voz o a un sistema doméstico de seguridad, que lo alertará sobre un estado anormal de alto nivel de agua. Use un cable de baja tensión para la conexión. El contacto no es sensible a la polaridad, de manera que no importa cuál de los hilos se conecta a cuál de los polos del contacto. (ver la Figura 10).

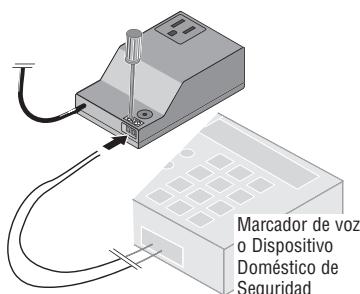
### Reemplazo y Mantenimiento

**ADVERTENCIA** **Peligro de choque eléctrico.** Desenchufe la bomba antes de manipularla, de sacarla del sumidero o de trabajar en ella.

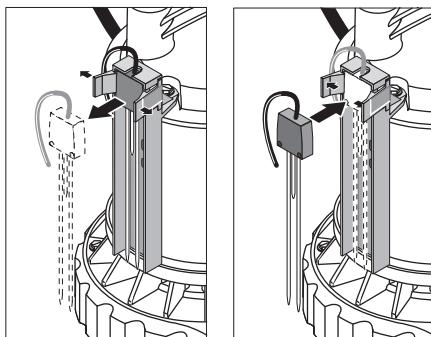
**Para remover el interruptor,** separe las lengüetas en la parte superior del soporte lo suficiente como para deslizar el interruptor entre ellas y sacarlo. Use el cable para empujar el interruptor hacia adelante y hacia afuera del soporte (ver la Figura 11).

**Para volver a colocar el interruptor,** empújelo hacia atrás entre las lengüetas del soporte hasta que haya quedado plano contra la parte posterior del soporte (ver la Figura 11).

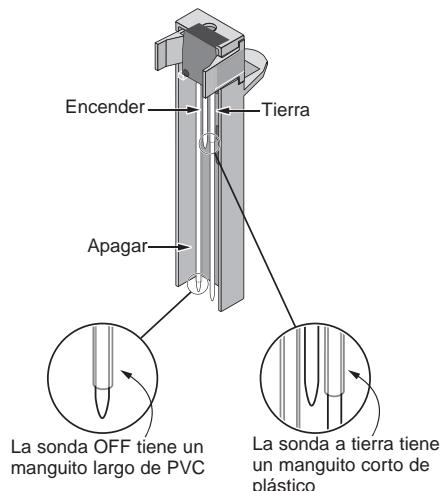
**Mantenimiento:** Siempre que saque la bomba del foso (**¡asegúrese** de desenchufar la bomba antes de manipularla), límpie las tres varillas de acero inoxidable del interruptor con un paño limpio.



**Figura 10:** Conecte los contactos secos al marcador de voz o al sistema doméstico de seguridad. Conecte un hilo a cada borne, sin importar la polaridad.



**Figura 11:** El interruptor se saca del soporte según se ilustra. Tenga cuidado de no abrir demasiado las lengüetas.

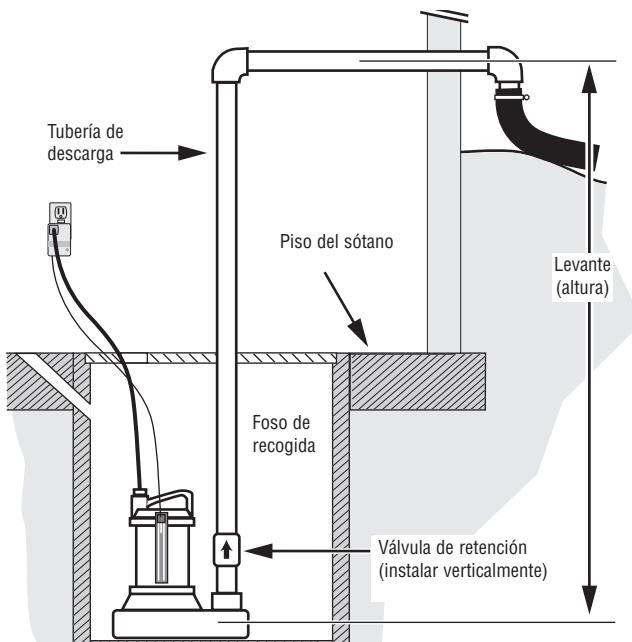


**Figura 9:** Sondas IntelliShield

## OPERACIÓN

1. La junta del eje depende del agua para su lubricación. No opere esta bomba a menos que esté sumergida en agua, ya que su marcha en seco puede dañar la junta.
2. Si la bomba se recalienta, un dispositivo protector térmico con reposición automática desconecta la corriente eléctrica y detiene el motor antes de que se pueda dañar. El motor se volverá a encender automáticamente cuando se enfrie. Si el protector se dispara repetidamente, desenchufe la bomba, sáquela del sumidero y verifique cuál puede ser la causa de la dificultad. Una baja tensión, cordones largos de alargue, un impulsor obstruido, muy poco levante, una tubería de descarga obstruida o congelada, etc., todo puede provocar la activación de los ciclos y el recalentamiento.
3. Esta bomba no extraerá toda el agua del sumidero. Si usted está usando la bomba en forma manual y deja de salir agua de la descarga, es probable que la bomba esté seca. Apáguela inmediatamente y verifique el nivel del agua.

™ E.I. DuPont De Nemours and Company Corporation, Delaware.

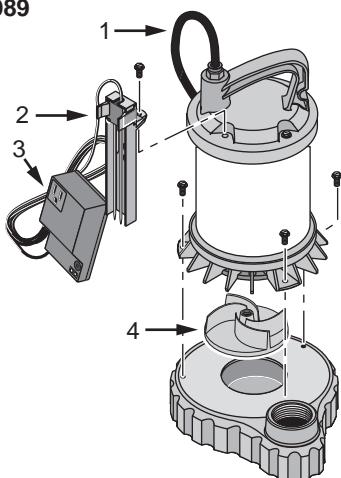


**Figura 12 – LEVANTE (ALTURA):** El levante (la altura) es la distancia vertical efectiva a la cual la bomba levanta el agua. Cuanto más alto sea el levante, menor será el flujo.

**NOTA:** La fricción provocada por el agua que corre a través de la tubería también reducirá el flujo en trayectos largos de tubería.

## PIEZAS DE REUESTO

3989



Clave No.	Descripción de la pieza	Cant.	3989
1	Unidad del cordón eléctrico	1	PW17-281
2	Soporte	1	PS19-102
3	Unidad del interruptor IntelliShield	1	PS17-15
4	Impulsor†	1	PS5-22P

**NOTA:** Si falla el motor, reemplace toda la bomba.

† Consulte la página 24 para obtener las instrucciones sobre cómo reemplazar el impulsor.

5947 0209

## DESEMPEÑO

GPH AL TOTAL DE ALTURA DE LEVANTE EN PIES (Consultar la Figura 12)					
Modelo	5 pies	10 pies	15 pies	20 pies	No hay flujo a la altura indicada abajo
<b>CAPACIDAD GALONES/HORA</b>					
3989	4,700	4,100	3,500	2,820	29'

## ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS Y DEL INTERRUPTOR

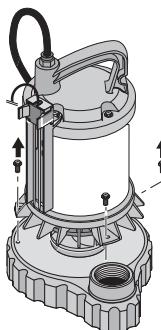
Modelo	Motor HP	Carga total del motor Amperios	Rama individual Requerido (amperios)	*Graduación del interruptor en pulgadas	
				Nivel del agua para: Encendido	Apagado
3989	3/4	7.0	15	8-1/2"	4"

## CUADRO DE LOCALIZACIÓN DE FALLAS

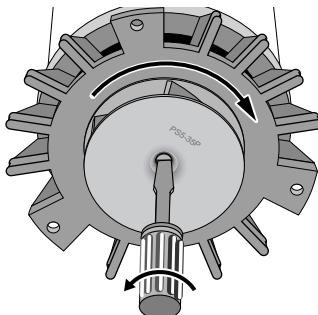
**ADVERTENCIA** **Peligro de choque eléctrico.** Desenchufe la bomba antes de tocarla o de realizar trabajos de reparación o mantenimiento.

SÍNTOMA	CAUSA(S) PROBABLE(S)	MEDIDA CORRECTIVA
La bomba no se enciende o no marcha.	La bomba no está enchufada.  Fusible quemado. Baja tensión de línea.  Motor defectuoso. Interruptor de flotador defectuoso. Impulsor obstruido o atascado.  Interruptor sucio	Verifique que la bomba este enchufada en un tomacorriente adecuado.  Reemplace el fusible por un fusible del tamaño correcto. Verifique el tamaño de los cables en el circuito que alimenta a la bomba y desde el interruptor principal en la propiedad. Si todo es correcto, comuníquese con la empresa o autoridad de energía eléctrica.  Reemplace la bomba. Reemplace el interruptor de flotador. Si el impulsor no marcha, desenchufe la bomba, saque la unidad inferior de la bomba y ubique el origen del atascamiento. De ser necesario, reemplace el impulsor. Limpie el interruptor con un paño limpio.
La bomba se enciende y se detiene con demasiada frecuencia.	Retroflujo de agua desde la tubería.  Interruptor que falla.	Instale o reemplace la válvula de retención.  Reemplace el interruptor de flotador.
La bomba no se apaga.	Interruptor defectuoso.  Descarga restringida (obstáculo o hielo en la tubería). Malla de admisión restringida.	Vuelva a colocar el interruptor, después de haberlo limpiado y de verificar que funcione.  Desenchufe la bomba, sáquela del sumidero y limpíe la bomba y la tubería. Desenchufe la bomba, sáquela del sumidero y limpíe la malla de admisión y el impulsor.
La bomba funciona pero entrega poco o nada de agua.	Baja tensión de línea.  Escombros atrapados en el impulsor. Piezas gastadas o defectuosas o impulsor obstruido. Válvula de retención instalada sin orificio de ventilación.  Malla de admisión restringida. Válvula de retención instalada al revés o boca abajo.	Si la tensión es inferior a 110 voltios, verifique el tamaño de los cables desde el interruptor principal en la propiedad. Si es el correcto, comuníquese con la empresa o autoridad de servicio de energía eléctrica.  Saque la bomba y limpíe el impulsor.  Limpie el impulsor si está obstruido, de ser necesario, reemplace el impulsor; de lo contrario, reemplace la bomba. Perfore un orificio de 1/8" (3 mm) de diámetro entre la descarga de la bomba y la válvula de retención (1-2" por encima de la descarga de la bomba y por debajo de la línea de agua). Saque la bomba y limpíe la malla de admisión. Verifique que la válvula de retención se haya instalado correctamente (la flecha del flujo debe apuntar en dirección contraria a la bomba).

**Primero:** Desconecte el suministro de corriente eléctrica a la bomba, desconecte la tubería de descarga, levante y saque la bomba del sumidero POR MEDIO DEL MANGO QUE SE ENCUENTRA EN LA PARTE SUPERIOR DEL MOTOR (no por medio del cordón).



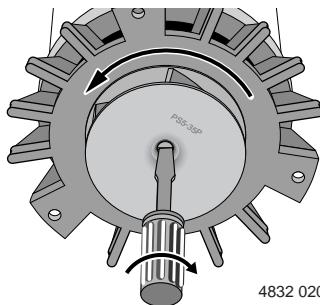
**Paso 1:** Saque los tres tornillos que sujetan el motor a la base y levante el motor de la base.



4831 0205

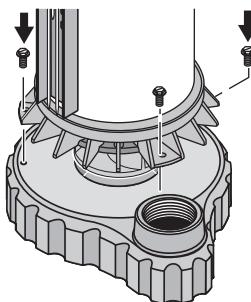
**Paso 2:** Sostenga el eje del motor con un destornillador y destornille el impulsor según se ilustra.

**NOTA:** El impulsor tiene una **rosca izquierda**, de manera que se afloja hacia la derecha (☞).



4832 0205

**Paso 3:** Enrosque el nuevo impulsor en el eje del motor según se ilustra (**rosca izquierda** – se aprieta hacia la izquierda).



**Paso 4:** Vuelva a montar el motor en la base. Verifique que se haya colocado de manera que el interruptor quede despejado de la descarga y de toda otra obstrucción en el sumidero.

**Por último:** Haga marchar la bomba por un ciclo completo después de haberla ensamblado y reinstalado. Deberá funcionar correctamente y no se deberán escuchar chirridos ni sonidos de arrastre desde la bomba.

**GUARDE EL RECIBO ORIGINAL PARA CULAJUER REFERENCIA POSTERIOR.****GARANTÍA LIMITADA**

SIMER le garantiza al comprador consumidor original (el "Comprador" o "Usted") de sus productos, que éstos estarán libres de defectos en materiales y en mano de obra por un período de doce (12) meses, a partir de la fecha de la compra original del consumidor.

Si dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de la compra inicial del consumidor, se comprueba que cualquiera de esos productos es defectuoso, éste será reparado o reemplazado, a la discreción de SIMER, sujeto a los términos y a las condiciones indicadas a continuación. Se necesitará su recibo de compra original y la etiqueta de información sobre la garantía del producto, para determinar la admisibilidad de la garantía. La admisibilidad se basa en la fecha de compra del producto original - no en la fecha de reemplazo bajo la garantía. La garantía está limitada a la reparación o el reemplazo del producto solamente - El comprador pagará todos los costos de remoción, instalación, mano de obra y envío necesarios, así como todo costo adicional asociado.

Si necesita piezas o resolución de problemas, NO regrese el producto a la tienda minorista. Llame el Servicio a la Clientela de SIMER al 1-800-468-7867 / 1-800-546-7867.

Las reclamaciones bajo esta garantía se deberán realizar mediante la devolución del producto (excepto en el caso de las bombas cloacales, ver a continuación) a la tienda minorista en donde se haya adquirido, inmediatamente después de haber descubierto un supuesto defecto. SIMER entonces tomará la medida correctiva tan pronto como sea razonablemente posible. No se aceptarán solicitudes de servicio, si se reciben más de 30 días después del vencimiento de esta garantía.

**BOMBAS CLOACALES**

No devuelva una bomba cloacal (que se haya instalado) a su tienda minorista. Comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente de SIMER. Las bombas cloacales que hayan estado en servicio y se hayan removido pueden representar un peligro de contaminación.

Si su bomba cloacal ha fallado:

- Use guantes de caucho cuando manipule la bomba;
- Para los fines de la garantía, devuelva la etiqueta del cordón de la bomba y el recibo de compra original a la tienda minorista;
- Descarte la bomba cumpliendo con todas las normas locales que correspondan para su eliminación.

**Excepciones para la Garantía Limitada de Doce (12) Meses**

<b>Producto</b>	<b>Período de garantía</b>
BW85P, CM10, CMK, M40, M40P	90 días
2300, 2310, 2330, 2520ULST, 2943, 2955, 2956, 2957, 2960, 5023SS, A5500	2 años
Bombas de pozo sumergibles de 4", 2945, 2958, 2975PC, 2985, 3075SS, 3983, 3984	3 años
Tanque precargado del sistema de agua, 3985, 3986, 3989	5 años
3963, 3988, 3995, 3997	De por vida

**Términos y condiciones generales**

Usted deberá pagar por todos los gastos de mano de obra y de envío necesarios para reemplazar el producto cubierto por esta garantía. Esta garantía no se aplicará en las siguientes situaciones: (1) caso de fuerza mayor (2) productos que, a sólo juicio de SIMER hayan sido sometidos a negligencia, abuso, accidente, mala aplicación, manejo indebido o alteraciones; (3) fallas debido a instalación, operación, mantenimiento o almacenamiento inadecuados; (4) aplicaciones, usos o servicios que no sean normales o aprobados; (5) fallas provocadas por corrosión, herrumbre u otros materiales extraños en el sistema, o una operación presiones que excedan los máximos recomendados.

Esta garantía establece la única obligación de SIMER y el recurso exclusivo del Comprador con respecto a los productos defectuosos.

**SIMER NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE, INCIDENTAL O CONTINGENTE.**

LAS GARANTÍAS QUE ANTECEDEN SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN TODA OTRA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO. LAS GARANTÍAS QUE ANTECEDEN NO SE EXTENDERÁN MÁS ALLÁ DE LA DURACIÓN PROVISTA EN LA PRESENTE.

Algunos Estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes o de limitaciones de tiempo sobre garantías implícitas, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones que preceden no correspondan en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que Usted también tenga otros derechos que pueden variar de un Estado al otro.

**SIMER • 293 Wright St., Delavan, WI U.S.A. 53115**

**Teléfono: 1-800-468-7867 / 1-800-546-7867 • Fax: 1-800-390-5351**

**E-Mail: info@simerpumps.com • Sitio Web: http://www.simerpumps.com**





